

## 1. Política

**TORFIX** garantiza la calidad de sus productos poniendo a disposición de nuestros clientes la capacidad para la comercialización y distribución de elementos de fijación utilizando nuestra gran experiencia. Por ello, los clientes de **TORFIX**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar fiabilidad en la respuesta, así como su segura satisfacción.

El objetivo de la política de **TORFIX** es mejorar los requerimientos de nuestros clientes y la calidad de nuestros productos y servicios, así como el cumplimiento de la normativa y los requisitos legales aplicables.

Para llegar a esta fiabilidad, **TORFIX** define como prioritario:

1. Aumentar la calidad de nuestros productos y servicios como una ventaja competitiva y estratégica frente a nuestros competidores.
2. Consolidar nuestra presencia en el mercado como suministrador de nuestros productos.
3. Mantener la formación continua del personal como vía indispensable para incrementar la competitividad.
4. Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.
5. Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.
6. Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.
7. Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continua y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.

El Sistema de Gestión ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo, la responsabilidad última recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios.

Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no se pudiese resolverse de acuerdo con este Manual, estos deberán ser sometidos para su resolución final.

Jofran Rafales  
Director General